2026 年 10 月 16 日

お客様 各位

株式会社　近江兄弟社
代表取締役　辻　　昌宏

「近江兄弟社メンターム１５ｇ」自主回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社が製造販売しております「近江兄弟社メンターム１５ｇ」について、一部の製造ロットを対象に自主回収を実施することを決定しましたので、お知らせいたします。

本件は、弊社が実施している定期的な安定性モニタリングにおいて、同製品の有効成分である「ｄｌ－カンフル」と「ユーカリ油（シネオール）」の含量が、有効期間（４年）内に承認規格値を下回る可能性が否定できないことが判明したことを受けて実施するものです。

なお、対象製品はいずれも出荷時点では承認規格に適合しており、かつ、同安定性モニタリングの結果、製造後３年間においては承認規格値を満たしていることを確認しております。弊社といたしましては、本製品の有効成分の含量低下による安全性への影響や本件に起因する重篤な健康被害が発生するおそれはないと考えており、現時点において本件に関連する健康被害の報告は確認されておりません。

この度は、お客様、お得意先様ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

記

■回収対象製品の製品画像

■製造番号・使用期限の記載箇所

※製品外箱の側面と製品キャップの側面に製造番号と使用期限が記載されています。
※開封済みの製品（ご使用中の製品）であっても回収対象とさせていただきます。
ただし、外箱のみでの回収は受付できかねますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

１．自主回収の概要

１）**自主回収開始日**：2026 年 10 月 16 日（金）

２）自主回収対象製品

製　品　名：近江兄弟社メンターム１５ｇ
ＪＡＮコード：4987036112241

３）自主回収対象ロット

製造番号／使用期限		
■CCN01, CCN02 使用期限：2026.11	■CDC05, CDC06 使用期限：2027.01	■CDD07, CDD08 使用期限：2027.02
■CDF07, CDF08 使用期限：2027.04	■CDG08, CDG09 使用期限：2027.05	■CDK01 使用期限：2027.08
■CDM03, CDM04 使用期限：2027.10	■CDN11, CDN12 使用期限：2027.11	■CEB10 使用期限：2027.12
■CEC11, CEC12 使用期限：2028.01	■CEE07, CEE08 使用期限：2028.03	■CEG09, CEG10 使用期限：2028.05
■CEH01 使用期限：2028.06	■CEK05, CEK06 使用期限：2028.08	■CEL09, CEL10 使用期限：2028.09
■CEM09, CEM10 使用期限：2028.10	■CFB01 使用期限：2028.12	■CFC07, CFC08 使用期限：2029.01
■CFE01, CFE02 使用期限：2029.03	■CFG07 使用期限：2029.05	■CFH09, CFH10 使用期限：2029.06
■CGB01, CGB02 使用期限：2029.12	■CGC05, CGC06 使用期限：2030.01	■CGE10 使用期限：2030.03
■CGF01 使用期限：2030.04	■CGH01, CGH02 使用期限：2030.06	

２．回収方法

お客様のお手元に対象製品がございましたら、誠にお手数ですが下記の受付フォームから必要事項をご入力いただき、当該製品を着払いにて、弊社宛お送りください。
後日、対象製品の販売価格相当額を QUO カードにて返金いたします。

お問合せ先　　株式会社 近江兄弟社「お客様相談室」

◇受付フォーム URL

ＵＲＬ：https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/menturm2026/uketuke　（24 時間受付）

◇受電による受付

電話番号：0748 - 32 - 3135
受付時間：9：00 ～ 17：00（土、日、祝日を除く）

※ お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以　上