

「近江兄弟社メンタームリップピノ」自主回収のお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛用賜り、厚くお礼申し上げます。

この度「近江兄弟社メンタームリップピノ（製造番号：BJ01）」におきまして、外箱に印字された製造番号と商品本体（軟膏を充填した直接の容器）の底面に印字された製造番号が一致しない商品があることが判明致しました。商品の品質及び安全性に問題はございませんが、自主回収をさせていただきます。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

今後、このような事態がないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

2019年7月11日

株式会社 近江兄弟社

<ご購入いただいたお客様へのご案内>

対象商品（外箱の裏面の右上にBJ01と印字された商品）をお持ちのお客様は、お手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒、下記内容をご確認いただき、商品回収にご協力賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

【製品情報】

■製品名	近江兄弟社メンタームリップピノ
■JANコード	4987036438310
■対象製造番号	BJ01

【回収方法】

■ご購入いただいたお客様

下記のお問い合わせ先へご連絡いただき、下記返送先まで外箱と容器本体を一緒に着払いでご返品くださいますよう、お願い致します。商品相当の金券にてお支払いさせていただきます。

【お問い合わせ先・ご返送先】

ご不明な点がございましたら以下問い合わせ先までご連絡をお願い致します。

〒523-8515

滋賀県近江八幡市魚屋町元29番地

株式会社 近江兄弟社 お客様相談窓口

TEL：0748-32-3135

受付時間…月～金（祝祭日・年末年始を除く）9:00～17:30

※ご返送頂く際は、お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号、をお書き添え頂きます様お願い申し上げます。記載がない場合、弊社からの対応が行えない場合がございますのでご注意ください。

※お客様からお預かりした個人情報は、今回の対応の目的以外には使用致しません。